

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "App Poste Italiane" con sistema operativo iOS disponibile al seguente link:

<https://apps.apple.com/it/app/posteitaliane/id781421802?platform=iphone>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti visivi non hanno una descrizione testuale adeguata. (11.1.1.1.1)**
Le immagini focalizzabili non hanno un nome accessibile significativo.
- **L'ordine di lettura non corrisponde alla logica del contenuto. (11.1.3.2.1)**
Il testo statico è reso focalizzabile senza necessità.
- **Alcune informazioni non sono strutturate in modo chiaro per gli strumenti di lettura. (11.1.3.4)**
L'app forza un orientamento dello schermo non modificabile dall'utente.
- **Il contrasto del testo non è sufficiente per una lettura chiara. (11.1.4.3)**
Il testo presenta un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo.
- **Il testo non si adatta correttamente al ridimensionamento. (11.1.4.4.1)**
Il contenuto non è inserito in una vista scorrevole e può risultare tagliato.
- **Alcuni contenuti testuali risultano troncati (11.1.4.4)**
Sono presenti contenuti testuali che risultano troncati e non completamente visibili.
Il testo non si adatta correttamente alle impostazioni di dimensione del testo dell'utente.
- **Alcuni elementi non comunicano chiaramente il loro ruolo o la loro etichetta. (11.2.5.3.1)**
L'etichetta visibile non è posizionata all'inizio del nome accessibile.
Il nome accessibile non include l'etichetta visibile dell'elemento.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link:
<https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:
<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 19/12/2023.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).