

POSTE DELIVERY, PORTIAMO IL MONDO NELLE TUE MANI.

postedelivery

Scopri l'offerta Poste Delivery,
disponibile negli Uffici Postali oppure online.



Posteitaliane



SEMPLICEMENTE, CI PRENDIAMO CURA DEL TUO PACCO.

Da oggi, con Poste Delivery, spedire pacchi in Italia e nel mondo è ancora più semplice, grazie a una gamma completa e varia come le tue esigenze, che ti offre tutta la convenienza di prezzi trasparenti, senza supplementi (come quelli relativi alle furtuazioni del costo carburante o quelli applicati verso destinazioni speciali come Sicilia, Sardegna, Calabria e località disagiate). Scopri i vantaggi di un servizio di spedizione che può contare sulla rete - fisica e digitale - di Poste Italiane: la più grande d'Italia per numeri e presenza sul territorio.



UN SERVIZIO ACCESSIBILE. ANCHE ON LINE.

Con **Poste Delivery Web** puoi acquistare la tua spedizione online a partire da € 5,65 (IVA inclusa) accedendo a Poste.it o scaricando l'APP Poste Italiane. Acquista la tua spedizione per l'Italia e l'estero e prenota il ritiro a domicilio (a pagamento), oppure vai in uno dei 12.000 uffici postali o in uno dei 18.000 punti di ritiro (attività commerciali) e lockers. Non hai la stampante? Nessun problema, mostra il Codice 2D all'operatore dell'Ufficio Postale o del Punto Poste. Se acquisti da App Poste Italiane o richiedi il **Ritiro Paperless**, la Lettera di Vettura la stamperà il corriere. Su poste.it puoi pagare anche con il tuo **Borsellino spedizioni** per accumulare bonus a ogni ricarica e acquistare più velocemente utilizzando il credito ricaricato.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Poste Delivery è una gamma di servizi di spedizione di Poste Italiane S.p.A. Poste Delivery Web è il servizio che consente al cliente di acquistare online (tramite l'App Poste Italiane o sito web poste.it) i servizi di spedizione di invii nazionali standard e veloci nonché i servizi di spedizione internazionali con diverse tempistiche di consegna per effettuare la relativa spedizione: a) presso un Ufficio Postale abilitato; b) presso un punto della rete Punto Poste abilitato (c.d. Collect points e/o Lockers); c) chiedendone il ritiro presso il proprio domicilio o all'indirizzo indicato in fase di acquisto; d) per i pacchi Poste Delivery International Standard la spedizione deve essere effettuata presso un Ufficio Postale. Qualora Poste non provveda al ritiro concordato, è possibile chiamare il numero verde 803.160, fra le ore 8.00 e le ore 20.00 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, per concordare il giorno e l'orario del ritiro. Il costo del ritiro a domicilio non è compreso nel prezzo del servizio Poste Delivery Web. L'App Poste Italiane è un'applicazione web fornita da Poste Italiane S.p.A. dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, scaricabile gratuitamente da App Store o Play Store del sistema operativo di riferimento. L'utilizzo dell'App Poste Italiane con riferimento ai servizi offerti da Poste Italiane S.p.A. presuppone l'accesso ad internet regolato contrattualmente dal rispettivo gestore telefonico e una procedura di autenticazione e accesso e di abilitazione della/e Carta/e di debito BancoPosta e della/e Carta/e Prepagata/e Postepay nominativa/e del titolare. Poste Delivery Web è soggetto agli artt. 49 e segg. del Codice del Consumo sui contratti a distanza. Per le condizioni economiche e contrattuali, le caratteristiche, le limitazioni dei singoli prodotti, anche con riferimento alle destinazioni servite, si rimanda ai relativi documenti disponibili sul sito www.poste.it. Per info e assistenza chiama il numero verde gratuito 803.160 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, esclusi i festivi.

1 Servizio disponibile solo per spedizioni nazionali.



CON NOI, HAI IL MONDO A PORTATA DI MANO.

Con **Poste Delivery International** puoi arrivare dietro l'angolo o raggiungere qualsiasi continente² con la stessa semplicità. **Ti basta scegliere, tra le nostre soluzioni, quella più adatta a te: urgente, non urgente e comunque per tutte le tasche.** Per le tue spedizioni all'estero puoi contare sull'esperienza di Poste Italiane e sull'affidabilità di un grande network globale che raggiunge oltre 200 Paesi. Così il mondo, per le tue spedizioni, diventa davvero piccolo.

POSTE DELIVERY INTERNATIONAL EXPRESS

Vantaggi:

- consegna in 2 giorni in UE, in 2-3 giorni nei Paesi Extra UE, in 3-4 giorni nel resto del mondo (sabato e festivi esclusi in tutti e tre i casi)³;
- peso fino a 30 Kg;
- due tentativi di consegna;
- assistenza doganale online;
- servizi accessori disponibili⁶: assicurazione, giacenza, ritorno al mittente;
- risarcimento in caso di ritardo⁴;
- prezzo a partire da 33,00€ (IVA inclusa).

² Per avere il dettaglio dei Paesi per ciascun prodotto consultare il listino prezzi disponibile su poste.it

³ Tempi indicativi di consegna oltre quello di spedizione, salvo l'eventuale espletamento di formalità doganali per i Paesi extra UE.

⁴ In caso di ritardo il risarcimento è pari alla differenza fra le spese di spedizione IVA inclusa, ove applicabile e la tariffa prevista per Poste Delivery International Standard di pari peso per la stessa destinazione.

POSTE DELIVERY EUROPE⁵

Vantaggi:

- consegna in Europa in 3 giorni (sabato e festivi esclusi)³;
- peso fino a 30 Kg;
- giacenza presso Ufficio Postale estero;
- servizi accessori disponibili a pagamento⁶: assicurazione;
- prezzo a partire da 28,00€ (IVA inclusa).

POSTE DELIVERY GLOBE⁵

Vantaggi:

- consegna in Paesi Extra UE in 5 giorni (sabato e festivi esclusi)³;
- peso fino a 30 Kg;
- assistenza doganale online;
- giacenza presso Ufficio Postale estero;
- servizi accessori disponibili a pagamento⁶: assicurazione;
- prezzo a partire da 33,50€ (IVA inclusa).

POSTE DELIVERY INTERNATIONAL STANDARD

Vantaggi:

- consegna in 10-15 giorni in UE e in 10-25 giorni nel resto del mondo (sabato e festivi esclusi in entrambi i casi)³;
- peso fino a 20 Kg;
- assistenza doganale online;
- servizi accessori disponibili⁶: avviso di ricevimento, contrassegno, assicurazione, ritorno al mittente;
- prezzo a partire da 24,80€ (esente da IVA).

⁵ Secondo la regolamentazione del Paese di destinazione, possono variare: i limiti dimensionali e di peso, così come i tempi indicativi di consegna da considerarsi oltre a quello di spedizione (salvo l'eventuale espletamento di formalità doganali per i Paesi extra UE). Per conoscere tutti i dettagli di consegna consulta le Condizioni Generali di Contratto Pacchi Internazionali disponibili su poste.it

⁶ Per conoscere i dettagli e le limitazioni di utilizzo dei Servizi Accessori consultare le Condizioni Generali di Contratto disponibili su poste.it

POSTE DELIVERYBOX STANDARD

Non più acquistabile

Vantaggi:

- consegna da 4 a 6 giorni (esclusi sabato e festivi)³;
- peso fino a 5 Kg;
- dimensioni fino a 25x29x40 cm;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione “cerca spedizione”) e sugli altri canali a disposizione⁷;
- attestazione di consegna su richiesta e a pagamento;
- formati Busta, Small, Medium e Large;
- spedizione da Ufficio Postale o direttamente da casa senza sovrapprezzo.

POSTE DELIVERYBOX INTERNATIONAL EXPRESS

Non più acquistabile

Vantaggi:

- consegna in 2 giorni in UE e in 3 negli USA (esclusi sabato e festivi)³;
- peso fino a 10 Kg;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione “cerca spedizione”) e sugli altri canali a disposizione⁷;
- disponibile nei formati Small, Medium e Large (solo UE);
- spedizione da Ufficio Postale o direttamente da casa con ritiro a domicilio incluso nel prezzo;
- risarcimento in caso di ritardo⁴;

A partire dal 7 giugno 2025 le Confezioni Preaffrancate Poste Deliverybox Standard, Poste Deliverybox Express e Poste Deliverybox International Express non sono più acquistabili in Ufficio Postale. Il solo Poste Deliverybox Express è ancora disponibile presso i rivenditori abilitati della Rete Punto Poste. Le Confezioni Preaffrancate acquistate entro il 6 giugno 2025 restano valide per il Ritiro a domicilio e la spedizione entro un anno dalla data di acquisto

⁷ Con Cerca spedizioni, inserendo il codice presente nella ricevuta sotto il codice a barre; oppure chiamando il numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata e fornendo il codice invio o ancora tramite il servizio Cerca Spedizioni nell'App Poste Italiane e, infine, chiedendo in Ufficio Postale.



MANTENIAMO UNITO IL PAESE.

Conta su Poste Delivery per tutte le spedizioni sul territorio nazionale⁸. **Veloce o economica, la spedizione che fa per te** fa sicuramente parte della nostra offerta nazionale. Per renderla ancora più flessibile, puoi personalizzarla con un'**ampia gamma di servizi accessori** che rispondono alle tue esigenze, come assicurazione, contrassegno e avviso di ricevimento. E sempre contando sulla comodità di fermoposta e casella postale. Scopri la gamma nel dettaglio.

POSTE DELIVERY EXPRESS

Vantaggi:

- consegna da 1 a 4 giorni (sabato e festivi esclusi);
- calcola i tempi di consegna*;
- peso fino a 30 Kg;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione “cerca spedizione”) e sugli altri canali a disposizione⁷;
- fermoposta, casella postale, firma alla consegna e ritorno al mittente e giacenza in Ufficio Postale;
- servizi accessori a pagamento: assicurazione, avviso di ricevimento, contrassegno;
- disponibili carnet prepagati a prezzo scontato;
- prezzo a partire da 13,90€ (IVA inclusa).

POSTE DELIVERY STANDARD

Vantaggi:

- consegna 5 giorni (sabato e festivi esclusi);
- calcola i tempi di consegna*;
- peso fino a 20 Kg;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione “cerca spedizione”) e sugli altri canali a disposizione⁷;
- fermoposta, casella postale, ritorno al mittente e giacenza in Ufficio Postale;
- servizi accessori a pagamento: assicurazione, avviso di ricevimento, contrassegno;
- disponibili carnet prepagati a prezzo scontato;
- prezzo a partire da 10,30€ (esente da IVA).

⁸ Per le consegne in Italia, il recapito è effettuato su tutto il territorio nazionale ad eccezione delle località di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia. Non è possibile spedire gli invii a San Marino e Città del Vaticano. Per maggiori informazioni su listini e caratteristiche dei prodotti consultare il sito poste.it

*Collegandosi a poste.it nella sezione “Calcola tempi di Consegna” scegliendo la tipologia di prodotto (acquistato o che vuoi acquistare), il canale di accettazione, il CAP di partenza e di destinazione e la data di spedizione, sarà possibile conoscere la data prevista di consegna.



SCEGLI IL FORMATO GIUSTO PER TE.

Poste Deliverybox è la soluzione di scatole preaffrancate già pronte per essere spedite in modo semplice e comodo in Italia, in Unione Europea e negli USA. Con Poste Deliverybox è tutto incluso nell'offerta, senza supplementi per peso o destinazione. E puoi spedire entro un anno dall'acquisto.

POSTE DELIVERYBOX EXPRESS

Vantaggi:

- consegna da 1 a 4 giorni (sabato e festivi esclusi)³;
- calcola i tempi di consegna*;
- peso fino a 30 Kg;
- dimensioni fino a 25x29x40 cm;
- tracciatura della spedizione su poste.it (sezione "cerca spedizione") e sugli altri canali a disposizione⁷;
- attestazione di consegna su richiesta e a pagamento;
- acquistabile nei Punto Poste;
- formati Busta, Small, Medium e Large;
- spedizione da Ufficio Postale e nei Punto Poste oppure da casa senza sovrapprezzo;
- prezzo a partire da 11,50€ (IVA inclusa).



Per conoscere i dettagli delle limitazioni di peso, di consegna e di ritiro consulta le Condizioni Generali di Contratto di Poste Deliverybox disponibili su poste.it.
Le confezioni Poste Deliverybox non sono rimborsabili. Trascorso un anno dalla data d'acquisto non sono più utilizzabili.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai sul sito poste.it, nella sezione Assistenza troverai i riferimenti completi ed aggiornati da utilizzare per contattarci.