
INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR") - APP "POSTEID"

Poste Italiane S.p.A., nella qualità di titolare del trattamento dei dati, ai sensi e per gli effetti del GDPR, con la presente fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali (i "**Dati**") raccolti e trattati tramite l'applicazione "PosteID" (l'"**App**").

La presente informativa non riguarda gli aspetti di erogazione del Servizio PosteID, per cui si rimanda alla relativa informativa pubblicata qui: <https://posteid.poste.it/>.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati ("DPO")

Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede legale a (00144) Roma, in viale Europa, 190 (il "**Titolare**").

Il DPO designato dal Titolare è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, a (00144) Roma, in viale Europa, 175, e via e-mail all'indirizzo ufficiorpd@posteitaliane.it.

2. Dati trattati

Nel perseguimento delle finalità di trattamento individuate nel successivo paragrafo 3, il Titolare potrà trattare i seguenti Dati riferiti agli utenti dell'App (gli "**Utenti**"):

- a) Dati anagrafici e identificativi (es.: nome, cognome, codice fiscale, ecc.);
- b) Dati di contatto (es.: indirizzo e-mail, numero di telefono);
- c) Dati informatici e di navigazione (es.: log di sistema atti a rilevare gli accessi all'App e credenziali di autenticazione). Tali informazioni possono includere diversi parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente che utilizza l'App. Tali Dati vengono utilizzati al solo fine di verificare il corretto funzionamento tecnico dell'App e identificare eventuali malfunzionamenti e/o abusi nell'utilizzo della stessa e possono essere raccolti anche tramite l'utilizzo di cookie, pixel e/o strumenti di tracciamento online di natura tecnica.
- d) Eventuali immagini rilevate tramite la fotocamera dello smartphone, ove si attivi la funzionalità di scansione del QR Code, o comunque contenuti audio/video registrati dall'Utente tramite l'App al fine di effettuare le verifiche sull'identità del titolare in fase di adesione al servizio.
- e) Altri Dati eventualmente comunicati nell'utilizzo dei servizi di comunicazione e interazione resi disponibili tramite l'App. A questo riguardo, l'Utente è invitato a fornire solo i Dati strettamente necessari ai fini della gestione della propria richiesta, escludendo quindi informazioni non pertinenti.
- f) Autorizzazioni all'utilizzo di SPID da parte di soggetti minori titolari di identità digitale PosteID abilitato a SPID per i quali l'utente opera come Genitore Richiedente (cd controllo parentale).

3. Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento

Nell'ambito delle attività sopra indicate, i Dati saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) accesso all'App, verifica dell'identità dell'Utente, erogazione dei servizi offerti mediante le diverse sezioni dell'App, compresa la gestione del corretto funzionamento e della sicurezza dell'App.

Il trattamento dei dati per le finalità sopraindicate trova base giuridica nell'esecuzione di un contratto, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR. Il conferimento dei Dati è necessario, in quanto l'eventuale omesso conferimento degli stessi determina l'impossibilità di accedere all'App e utilizzare i servizi in essa presenti.

b) Adempimento di eventuali obblighi derivanti dalla disciplina normativa applicabile al Titolare

Il trattamento dei Dati per la finalità sopraindicata rinviene la sua base giuridica nella necessità di adempiere obblighi normativi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR. Una volta conferiti i Dati, infatti, il trattamento potrebbe risultare necessario per l'adempimento di obblighi di legge e/o regolamento a cui il Titolare è soggetto.

c) Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria ed extragiudiziaria

Il trattamento dei Dati per la finalità sopraindicata è svolto per soddisfare eventuali esigenze difensive sia in fase stragiudiziale che giudiziale del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. Una volta conferiti i Dati, infatti, il trattamento potrebbe diventare necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria od ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.

4. Destinatari dei Dati

I Dati possono essere comunicati per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 ad altri soggetti, in particolare:

- soggetti, che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR per conto del Titolare, incaricati dell'erogazione dei servizi connessi all'uso dell'App (es.: servizi tecnologici e hosting provider; servizi di manutenzione tecnica inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica, fornitori di servizi analitici, ecc.);
- altre società del Gruppo Poste Italiane per finalità amministrativo-contabili;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di specifici ordini delle autorità.

5. Trasferimento dei Dati all'estero

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo verso Paesi "terzi" non appartenenti allo Spazio Economico Europeo è vietato, in linea di principio, a meno che il destinatario garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dall'utente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane adotterà adeguate garanzie.

6. Tempi di conservazione dei Dati

I Dati saranno trattati e conservati, in conformità ai principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) GDPR, per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate nel paragrafo 3, ovvero per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, nonché in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge (e quindi, di norma, per un massimo di dieci anni).

Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto e/o per soddisfare eventuali esigenze difensive così come riportato nell'informativa privacy del servizio PosteID abilitato a SPID.

7. Diritti in qualità d'interessato

L'Utente può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – l'Utente ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica (art. 16 del GDPR) – l'Utente ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, l'Utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati presenti negli archivi del Titolare;
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, l'Utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR) – l'Utente ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Dati verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano;
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – l'Utente ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà.

Lei può esercitare i seguenti diritti contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

- e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it
- posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza
- fax: 06/98685343.

Altresì, l'Utente ha i seguenti diritti:

- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 del GDPR) - nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, allorché il Titolare si rifiuti di ottemperare ad una sua richiesta, l'Utente può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione; ad ogni modo, qualora il Titolare si rifiuti di ottemperare alle richieste, verranno adeguatamente illustrate le ragioni dell'inottemperanza;
- Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).